

Etex Iberia Exteriors
Euronit Fachadas y Cubiertas, S.L.
A-601 Valladolid-Segovia, km 21
Parque Empresarial de Portillo
47160 Portillo, Valladolid Espanha

Garantia geral

Data de edição: janeiro de 2025

EURONIT fachadas y cubiertas S.L. garante que, no momento da venda, as características técnicas dos seus produtos estão de acordo com as especificações do produto e os seus limites de tolerância.

A Euronit fachadas y cubiertas, S.L. garante durante 10 anos, a partir do momento da venda, em condições normais de utilização e em condições atmosféricas normais, a durabilidade funcional dos painéis, desde que tenham sido instalados e mantidos de acordo com as diretrizes de aplicação da Euronit fachadas y cubiertas. Os painéis não estão garantidos para uma aplicação que não esteja contemplada nas diretrizes de instalação e que não tenha sido expressamente aprovada pelo departamento técnico da Euronit fachadas e coberturas. Da mesma forma, fica garantida qualquer responsabilidade por danos materiais que se enquadrem no âmbito de proteção da Lei 38/99 sobre a regulamentação da construção, nos termos contemplados na referida regulamentação e aos quais a EURONIT fachadas y cubiertas S.L. está sujeita.

Este certificado de garantia estabelece e garante a qualidade do produto que cobre, nos termos expressos e nos termos legalmente estabelecidos, durante o período determinado e a partir da data de entrega do produto.

Os produtos fabricados pela EURONIT possuem as certificações, garantias, normas e acreditações que constam em cada produto relativamente às normas UNE, EN, CEE e ISO.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

Todos os produtos fabricados pela EURONIT fachadas y cubiertas S.L. estão devidamente garantidos contra defeitos de fabrico.

É condição prévia para o exercício desta garantia que os produtos não estejam danificados, desde que **tenham sido utilizados normalmente e de acordo com as suas especificações**, tenham sido manuseados e posicionados ou instalados corretamente e sejam utilizados para o fim para que foram concebidos, tudo isto de acordo com as instruções dadas a este respeito pela EURONIT S. L. Os manuais de instalação podem ser consultados no sítio Web da empresa. Os manuais de instalação podem ser consultados no sítio Web da empresa, devendo ser adaptadas ou seguidas as diretrizes de instalação indicadas nos mesmos e indicadas no momento da venda do referido material, uma vez que o conteúdo dos mesmos pode ser atualizado ao longo do tempo.

A garantia do produto refere-se ao produto específico e é dada a favor da pessoa que o compra ou adquire e cujos dados estão reflectidos no contrato de compra ou na fatura correspondente, sendo a referida garantia intransmissível, vinculando exclusivamente o vendedor e o comprador.

REIVINDICAR OS DIREITOS COBERTOS PELA GARANTIA

Qualquer cliente que considere ou entenda que existem motivos justificados para reclamar direitos ao abrigo da garantia concedida ao produto deve atuar da seguinte forma:

- A) O cliente deve comunicar **imediatamente** por escrito à EURONIT fachadas y cubiertas S.L. o problema com o material, bem como toda a informação que considere necessária em relação ao objeto da presente garantia, juntando também uma cópia da fatura ou prova de compra do material defeituoso.
- B) Uma vez recebida a reclamação, o departamento correspondente da EURONIT S.L. procederá também, com a maior brevidade possível, ao estudo e análise da mesma, fornecendo um relatório justificado sobre a sua procedência ou não e sobre as ações a realizar no caso de a reclamação ser considerada procedente.
- C) Uma vez aprovada a justificação da reclamação de garantia, a EURONIT comunicará se é possível reparar ou, caso contrário, substituir o material defeituoso, sem que isso implique que os direitos de garantia incluam de forma genérica os custos de transporte e intervenção derivados da desmontagem, no caso de substituição.

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES DA GARANTIA

Estão excluídos dos direitos de garantia contidos neste documento, de forma genérica, os clientes que não sigam as instruções dadas relativamente ao procedimento de reclamação, não apresentem a fatura ou documento de compra, não apresentem o certificado de garantia devidamente assinado e completo e sem alterações e as reclamações apresentadas fora dos prazos indicados.

Estão igualmente excluídos da presente garantia danos resultantes de tratamento, armazenamento ou instalação inadequados, ataque químico ou biológico anormal, condições excepcionais como tempestades, inundações e em casos de força maior, queda de objectos, manchas devidas a limpeza ou manutenção inadequadas, pintura ou, em geral, danos resultantes de factores mecânicos externos, tais como vandalismo, quebra ou riscos, bem como outras degradações que possam ser evitadas através de uma inspeção e manutenção regulares, danos resultantes de pancadas, manuseamento incorreto ou utilização negligente, utilização incorrecta do elemento ou produto objeto da garantia.

O incumprimento das instruções de instalação, utilização e manutenção estabelecidas na documentação que acompanha o produto fornecido e/ou dos regulamentos e normas técnicas e de segurança em vigor em cada momento.

A responsabilidade da EURONIT fachadas y cubiertas S.L. derivada do presente certificado de garantia limita-se às obrigações expressas anteriormente e, quantitativamente, ao montante da fatura paga pelo cliente pela compra do produto reclamado, excluindo expressamente qualquer responsabilidade por danos indirectos, tais como perda de rendimentos ou lucros de exploração, etc.

As limitações de garantia acima referidas aplicar-se-ão na medida em que não contrariem as disposições legais aplicáveis em cada país em matéria de responsabilidade pelos produtos. No caso de qualquer uma das disposições acima ser invalidada, a invalidade aplicar-se-á apenas a essa disposição específica e as restantes disposições manter-se-ão em pleno vigor e efeito.

Estão excluídos quaisquer outros direitos de garantia não expressamente mencionados no presente certificado de garantia.

A Euronit fachadas y cubiertas, S.L. também garante durante 1 ano, e nas mesmas condições de utilização, que não aparecerão diferenças de cor ou de acabamento superficial, sempre que os painéis estejam expostos

às condições atmosféricas e meteorológicas normais. A possível perda de brilho e/ou mudança de tonalidade não está incluída na garantia, uma vez que é considerada um envelhecimento do próprio material.

A Euronit fachadas y cubiertas, S.L., declina qualquer responsabilidade por: perdas de lucros, oportunidades de fracasso, economias de custos contempladas ou perdas de produção, assim como qualquer dano adicional indireto na perda de venda, armazenamento ou colocação dos painéis.

Para beneficiar desta garantia, a reclamação deve ser efectuada por escrito no prazo de sete dias após a deteção do defeito, e a Euronit fachadas y cubiertas, S.L. terá o direito de realizar um exame no local.