

**Warunki gwarancji jakościowej
na produkty oferowane przez spółkę UAB „Eternit Baltic”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki gwarancji jakościowej na produkty oferowane przez spółkę UAB „Eternit Baltic” określają zasady udzielania i korzystania z gwarancji jakościowej na produkty wymienione w niniejszym dokumencie.
2. **Podstawowe pojęcia:**
 - 2.1. Dostawca – spółka UAB „Eternit Baltic“ z siedzibą pod adresem: J.Dalinkevičiaus g.2H, Naujoji Akmenė, Litwa;
 - 2.2. Produkty – wyroby produkowane i oferowane przez Dostawcę lub wyroby produkowane przez firmy powiązane z Dostawcą i oferowane przez Dostawcę:
 - 2.2.1. Włókno-cementowe płyty faliste Euronit;
 - 2.2.2. części łączące/wykończeniowe i elementy mocujące do w produktach;
 - 2.3. Sprzedający – firmy kupujące produkty u Dostawcy na podstawie długoterminowych umów o współpracy;
 - 2.4. Kupujący – końcowi użytkownicy produktów posiadający dowód zakupu/płatności produktów, tj.: (i) osoby fizyczne – właściciele domów, (ii) wykonawcy, (iii) firmy kupujące produkty na własne potrzeby;
 - 2.5. Gwarancja – zobowiązanie się Dostawcy względem sprzedawcy do dokonania na jego rzecz zwrotu ceny zapłaconej za produkty lub do dostarczenia produktów wolnych od wad lub usunięcia wad produktów w przypadku ujawnienia się wady produktu objętej niniejszymi warunkami gwarancji;
 - 2.6. Okres gwarancyjny – okres obowiązywania gwarancji Dostawcy;
 - 2.7. Zasady montażu – zatwierdzone przez Dostawcę zasady montażu produktów zamieszczone na stronie internetowej Dostawcy;
 - 2.8. Zasady magazynowania – zatwierdzone przez Dostawcę zasady magazynowania produktów zamieszczone na stronie internetowej Dostawcy;
 - 2.9. Numer identyfikacyjny – oznakowanie wytłoczone na produkcie (znak CE, numer zmiany, data wyprodukowania, nr i litery fabryczne, data produkcji, data malowania, dane zmiany, kategoria produktu malowanego), które może znajdować się zarówno po jednej, jak i po obu stronach produktu;
 - 2.10. Reklamacja – dokument wypełniony przez sprzedającego lub kupującego (użytkownika końcowego) przesłany do Dostawcy, dotyczący wad jakościowych produktu stwierdzonych przez sprzedającego lub kupującego;
3. Dostawca udziela gwarancji na produkty zakupione u niego przez sprzedających lub kupujących zamontowane na terenie Polski na warunkach określonych w niniejszej gwarancji;
4. Sprzedający zobowiązani są przekazać kupującym informacje o zakresie i zasadach niniejszych warunków gwarancji;
5. W razie powstania pytań co do jakości kupionego produktu sprzedający lub kupujący powinien skierować zapytanie do Dostawcy;

OKRESY I ZAKRES GWARANCJI

6. Okresy ważności gwarancji na produkty i zakres cech produktu nią objęty:
 - 6.1. Dostawca udziela gwarancji na cechy mrozoodporności i nieprzesiakiwości produktów Włókno-cementowe płyty faliste Euronit oraz ich części łączących na okres 10 lat, a w odniesieniu do

trwałości farby pokrywającej produkt na okres 5 lat liczonych od dnia jego zakupu przez kupującego;

WARUNKI GWARANCJI

7. Okres gwarancji jest liczony od dnia wystawienia na nazwisko kupującego faktury VAT z określeniem produktu i jego ilości;
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktu zakupionego jako nowy (tj. przed jego pierwszym użyciem), za które Dostawca przyjął odpowiedzialność udzielając niniejszej gwarancji, a określone w punkcie 6.1;
9. Gwarancja jest ważna pod warunkiem, że produkt jest stosowany zgodnie z zaleceniami Dostawcy tj. że sprzedający i kupujący transportuje, magazynuje, montuje, obrabia i używa produkty zgodnie z zasadami montażu i magazynowania zamieszczonymi na stronie internetowej Dostawcy a oraz i innymi wskazówkami dotyczącymi produktów zamieszczonymi na stronie internetowej Dostawcy;
10. Dostawca gwarantuje, że produkty zachowają swoje właściwości użytkowe objęte gwarancją przez okres gwarancji;
11. Gwarancja nie obejmuje wad/uszkodzeń powstałych z poniżej wymienionych przyczyn:
 - 11.1. wskutek działania czynników zewnętrznych, uszkodzeń mechanicznych, naturalnego zużycia, niewłaściwej eksploatacji (niezgodnie z zasadami montażu i magazynowania produktów zamieszczonymi na stronie internetowej Dostawcy, używania w innych celach niż zgodnie z przeznaczeniem produktu;
 - 11.2. wskutek klęsk żywiołowych lub innych okoliczności spowodowanych zdarzeniami siły wyższej (Force majeure);
 - 11.3. wskutek uszkodzenia pokrycia dachowego, do którego doszło w wyniku nieprofesjonalnej konserwacji i naprawy dachu; wskutek montażu dodatkowych urządzeń na dachu;
 - 11.4. wskutek zmiany odcienia produktów lub ich części w wyniku działania otoczenia, warunków atmosferycznych lub innych czynników zewnętrznych, np. oddziaływania agresywnych substancji chemicznych wraz z opadami lub w inny sposób zastosowanych na poszycie dachowe, itp;
12. Prawo do roszczeń gwarancyjnych traci się w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniżej wymienionych sytuacji:
 - 12.1. nie zostały przekazane Dostawcy wszystkie dokumenty wskazane w punktach 20 i 21;
 - 12.2. dokumenty przekazane Dostawcy są ze sobą sprzeczne lub informacje są nieczytelne lub błędne;
 - 12.3. Dostawca stwierdziła, że produkty były magazynowane, transportowane lub montowane w sposób niewłaściwy lub zastosowane niezgodnie z przeznaczeniem lub były wcześniej wykorzystanie (np. zamontowane na innym obiekcie);

SKORZYSTANIE Z GWARANCJI

13. Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia reklamującego z gwarancji pełnowartościowych produktów wolnych od wad w ilości odpowiadającej liczbie wadliwych wraz z zapewnieniem ich wymiany lub dokonanie ich naprawy w całości lub w części, w zakresie w jakim wady się ujawniły, jeśli w okresie gwarancji wykryte zostaną wady produktów objęte gwarancją, mające negatywny wpływ na jakość funkcjonowania konstrukcji budynku, w którym zamontowane zostały produkty;
14. Wyłączne prawo do wyboru i określenia sposobu usunięcia wady reklamowanych produktów należy do Dostawcy. W przypadku wycofania przez Dostawcę wadliwego produktu z produkcji lub trudnodostępności tego produktu Dostawca ma prawo do dostarczenia w ramach świadczenia reklamacyjnego zamiennika tego produktu;
15. Sprzedający i kupujący zobowiązany jest przeciwdziałać powiększaniu szkody wynikłej z ewentualnej wadliwości produktów. Tym samym jest on zobowiązany powstrzymać się od użycia

produktów w procesie budowlanym, jeżeli reklamowana wada była możliwa do stwierdzenia przed wbudowaniem lub innym użyciem produktu. Dystrybutor nie ponosi kosztów demontażu i ponownego montażu wadliwego produktu, jak również innych zbędnie wygenerowanych kosztów;

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

16. Reklamacje dotyczące produktów są rozpatrywane przez Dostawcę po ich wpłynięciu od sprzedającego lub kupującego. Kupujący może zgłosić reklamację bezpośrednio u Dostawcy;
17. Kupujący zgłasza reklamację do Dostawcy a poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy pod adresem www.euronit.pl a lub w swobodnej innej formie pisemnej na adres emailowy Dostawcy sprzedaz@euronit.pl lub listownie na adres gintaras.jasmontas@etexgroup.com;
18. Sprzedający zgłasza reklamację do Dostawcy poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy pod adresem www.euronit.pl ;
19. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie bezpośrednio po stwierdzeniu ujawnionych wad produktu;
20. Do reklamacji należy dołączyć następujące dokumenty:
 - 20.1. Dowód zakupu produktu oraz dowód potwierdzający zapłatę ceny za produkty (zapłatę na podstawie faktury wystawionej przez Dostawcę lub sprzedającego);
 - 20.2. kolorowe zdjęcia, na których jest widoczna reklamowana wada produktu, numery identyfikacyjne produktu, widok ogólny budynku i otoczenia, konstrukcja budynku i jej elementy;
21. Dostawca może poprosić o przekazanie projektu budynku, dodatkowych informacji lub próbek produktów posiadanych przez osobę zgłaszającą reklamację dla przeprowadzenia badań;
22. Sprzedający/kupujący musi zezwolić Dostawcy na kontrolę produktu posiadanego przez osobę zgłaszającą reklamację i jego zastosowanie w celu weryfikacji reklamowanego produktu. Oględziny produktów przeprowadzane przez przedstawicieli Dostawcy stanowią obowiązkowy warunek rozpatrzenia reklamacji;
23. Nieudostępnienie informacji żądanych przez Dostawcę w ciągu 30 dni kalendarzowych lub niezgodnienie z Dostawcą terminu i warunków oględzin produktów reklamowanych jest traktowane jako rezygnacja sprzedającego/kupującego ze zgłoszonej reklamacji;
24. Dostawca, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia uzyskania wszystkich informacji niezbędnych dla rozpatrzenia reklamacji, rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na temat zasadności reklamacji/skorzystania z gwarancji lub przyczynach odmowy uznania reklamacji;
25. W przypadku zamiany przez Dostawcę produktu wadliwego na produkt wolny od wad lub usunięcia wad produktu gwarancja pozostaje ważna przez pozostałą część okresu gwarancji, licząc od dnia zakupu produktu, którego dotyczy reklamacja;

ROZSTRZYGANIE SPORÓW I POUCZENIA

26. Wszelkie spory na tle warunków gwarancji Dostawca będzie się starał rozwiązać w drodze negocjacji;
27. W razie nie dojścia przez strony do porozumienia na drodze negocjacji osobie reklamującej przysługuje droga sądowa;
28. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;

Warunki obowiązują od dnia: 05.2022